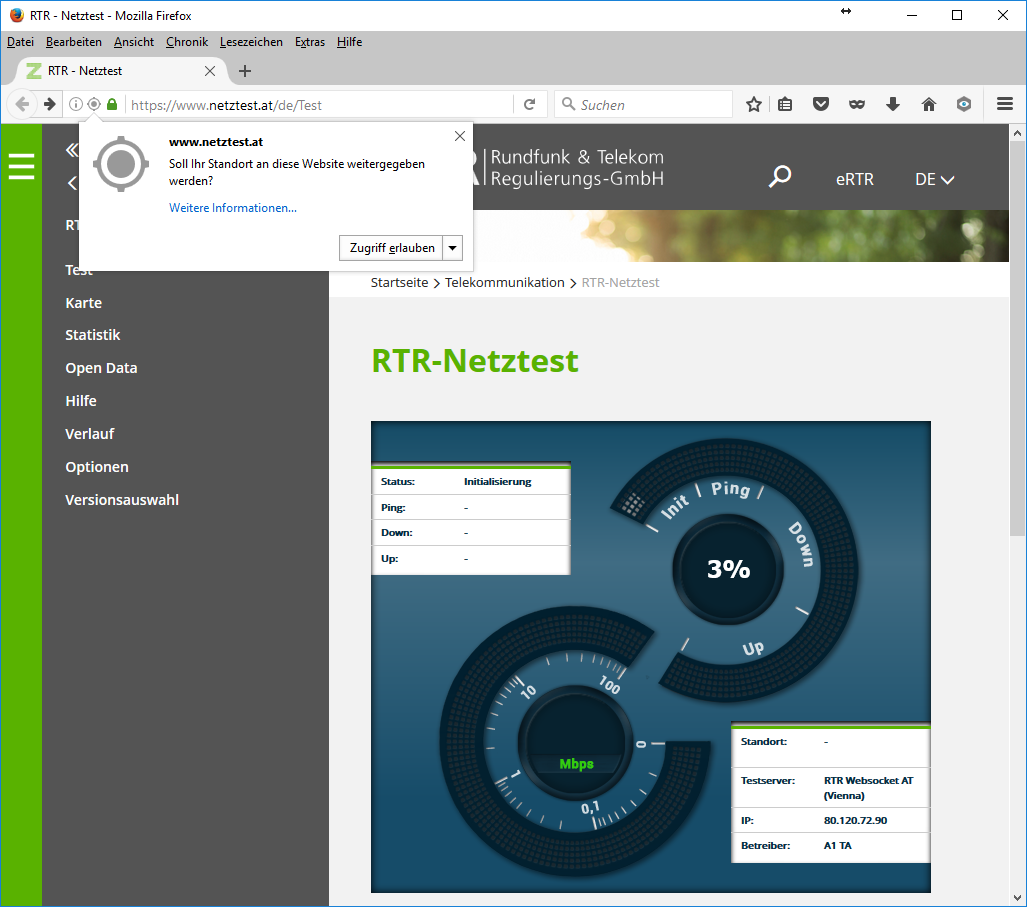
**Problembehandlung bei Telefonstörung**

1. **Internetverbindung testen**

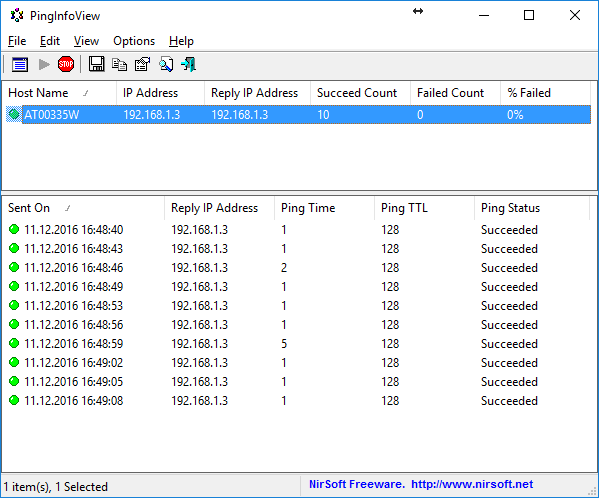
* Link „Internettest“ starten
* anschließend öffnet sich folgende Website: <https://www.netztest.at/de/Test>  
  
* falls diese obenstehende Website nicht erscheint, dann habt ihr keine Internetverbindung!

1. **Internetgeschwindigkeit testen**

* falls obenstehende Website erscheint, dann wie folgt fortfahren
* Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen zustimmen
* Standort-Zugriff erlauben
* warten bis der Netztest abgeschlossen ist (100%)
* optionale und manuelle Adresseingabe überspringen
* Je nach Internetgeschwindigkeit wird dann ein Ergebnis angezeigt:

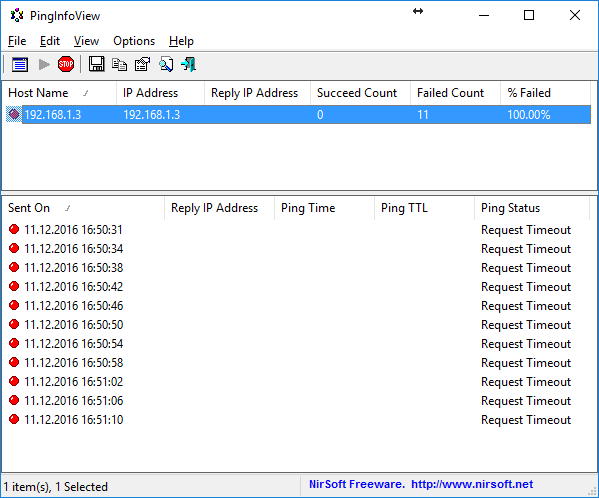
|  |  |
| --- | --- |
|  | **Download** muss mindestens 10 Mbit/s sein  **Upload** muss mindestens 5 Mbit/s sein |

1. **VPN-Netzwerkverbindung nach Obergurgl testen**

* Programm „PingInfoView.exe“ starten
* anschließend wird die Erreichbarkeit nach Obergurgl getestet:  
  
* **% Failed**: muss 0% stehen
* **Sent On**: muss immer grün leuchten
* **Reply IP Address**: muss immer 192.168.1.3 stehen
* **Ping Time**: darf nicht höher als 70 sein
* **Ping TTL**: Zahl/Wert ist egal
* **Ping Status**: muss immer Succeeded stehen

**Ansonsten ist die Verbindung nach Obergurgl unterbrochen und ihr könnt nicht korrekt telefonieren (zB: Provider nicht verfügbar oder die Gespräche haken oder die Leitung rauscht)**

1. **Hier ein Beispiel, wenn die VPN-Netzwerkverbindung nach Obergurgl nicht aktiv ist**



1. **Problembehebung**

* Wenn ihr keine Internetverbindung oder die VPN-Netzwerkverbindung nach Obergurgl nicht aktiv ist, dann bitte **Evonet** anrufen.
* Falls die Internetverbindung und die VPN-Netzwerkverbindung nach Obergurgl okay ist, dann bitte mich anrufen.