

3CX Desktop App | Installation Windows Client

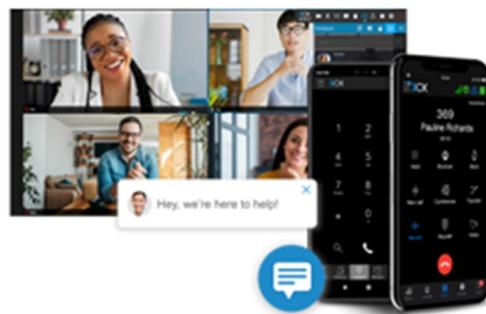
Begrüßungsmail öffnen



Telefon-Nebenstelle

Hallo Roland,

diese E-Mail enthält wichtige Informationen zu Ihrem 3CX-Konto. Lesen Sie diese daher aufmerksam und bewahren Sie sie gut auf.



Ihre Nebenstelle

- Ihre Nebenstellen-Nummer ist 00
- Der PIN Ihrer Nebenstelle ist 8151
- Rufen Sie Ihre Mailbox ab, indem Sie 99 wählen und Ihren PIN eingeben

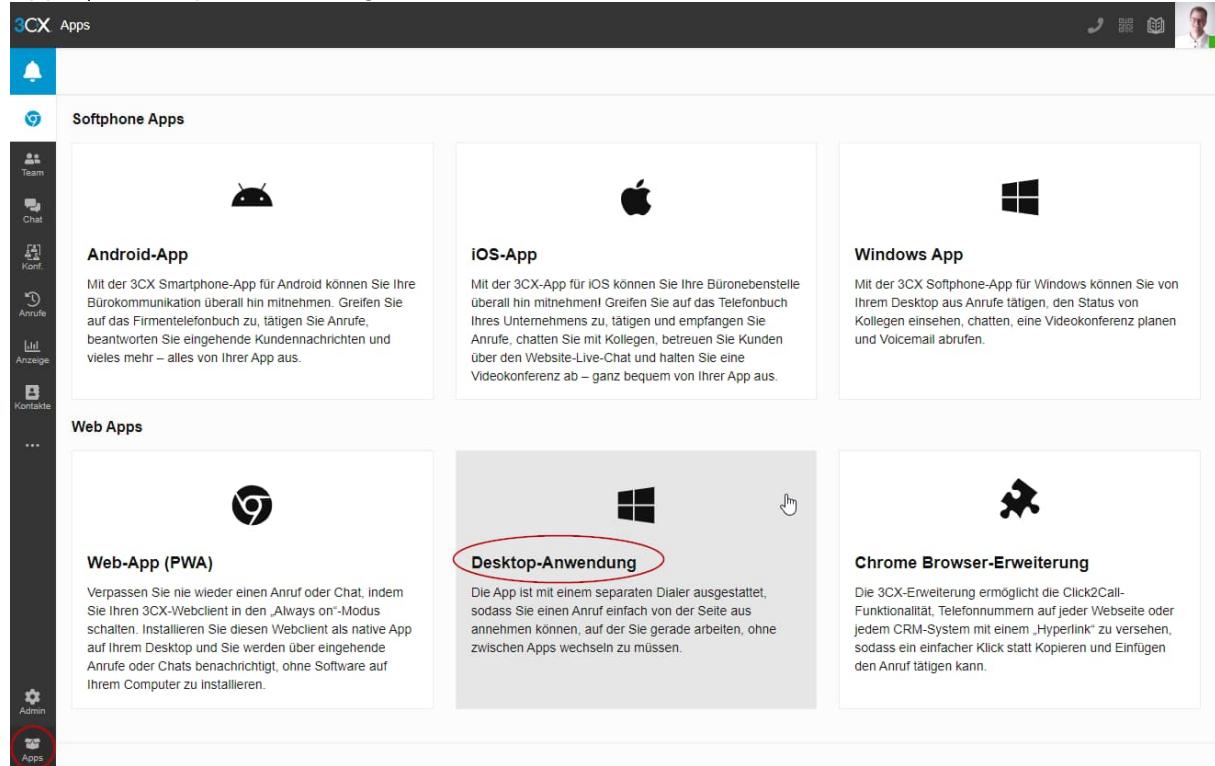
Login für Ihren Webclient

- <https://13cx.at/webclient>
- Nutzen Sie für den Login 00 und **Passwort Reset**

Falls Passwort bekannt: Webclient-Link öffnen → Login mit Durchwahlnummer & Passwort
Ansonsten bitte vorweg „Passwort Reset“ durchführen

Installationsdatei (Desktop-Anwendung) downloaden

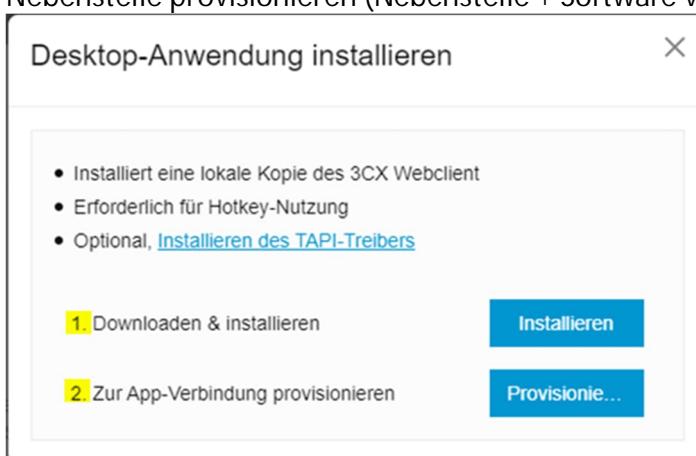
Apps | Desktop-Anwendung



The screenshot shows the 3CX Apps interface. On the left, there's a sidebar with icons for Team, Chat, Konf., Anrufe, Anzeige, Kontakte, Admin, and Apps (which is highlighted with a red circle). The main area is titled "Softphone Apps" and contains three cards: "Android-App" (Android icon), "iOS-App" (iOS icon), and "Windows App" (Windows icon). Below this is a section titled "Web Apps" with three cards: "Web-App (PWA)" (9 icon), "Desktop-Anwendung" (Windows icon with a red oval around it), and "Chrome Browser-Erweiterung" (puzzle icon).

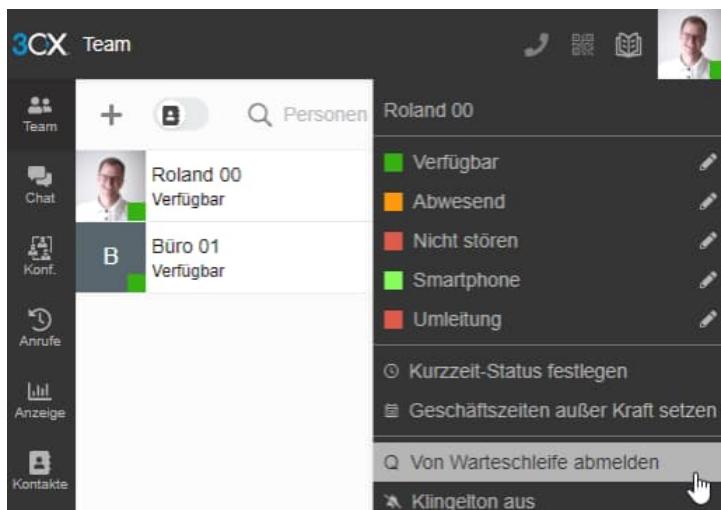
Installieren und anschließend Provisionieren

1. Software downloaden + installieren
2. Nebenstelle provisionieren (Nebenstelle + Software verbinden)



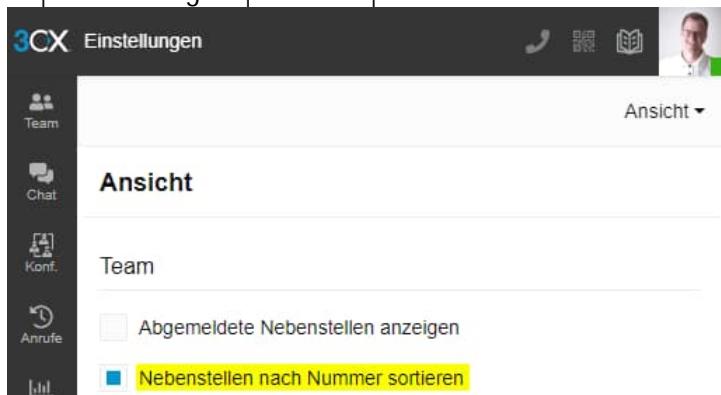
3CX Desktop App | Konfiguration & Einstellungen

Warteschleife-Funktion → an/abmelden



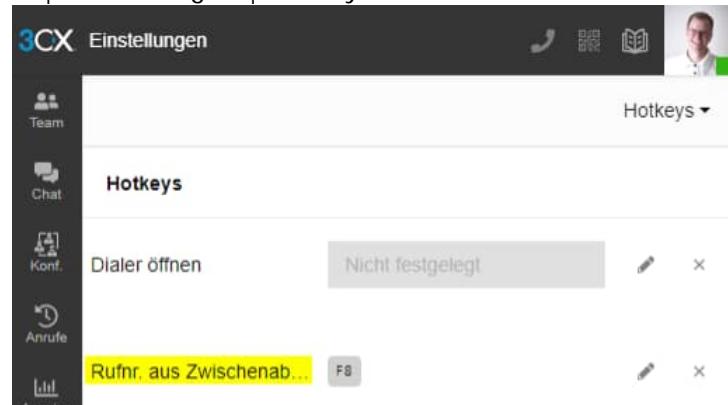
Sortierung nach Durchwahlnummer anstatt nach Namen

... | Einstellungen | Ansicht | Team



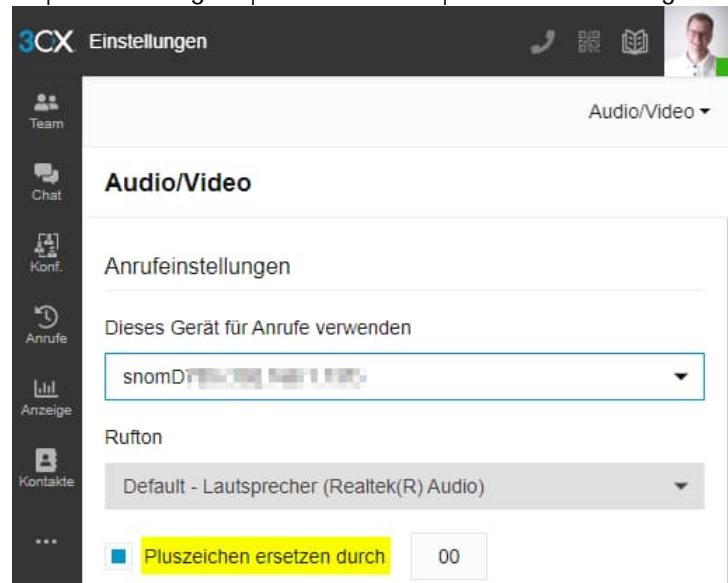
Hotekey für „Rufnummer aus Zwischenablage“ hinterlegen

... | Einstellungen | Hotkeys → zB F8



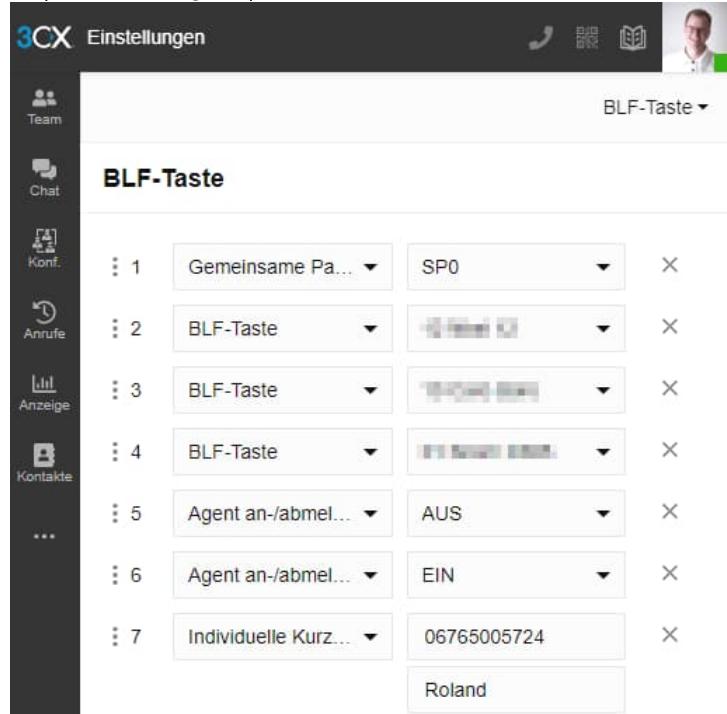
Anpassung Anrufeinstellung PC-Client

... | Einstellungen | Audio/Video | Anrufeinstellung → Pluszeichen ersetzen



Tastenprogrammierung am Endgerät bzw. Softclient

... | Einstellungen | BLF-Taste



⋮ 1	Gemeinsame Pa...	SP0	⋮	X
⋮ 2	BLF-Taste	⋮	⋮	X
⋮ 3	BLF-Taste	⋮	⋮	X
⋮ 4	BLF-Taste	⋮	⋮	X
⋮ 5	Agent an-/abmel...	AUS	⋮	X
⋮ 6	Agent an-/abmel...	EIN	⋮	X
⋮ 7	Individuelle Kurz...	06765005724	⋮	
Roland				

BLF-Taste:

interne Durchwahl inkl. LED-Status (grün & rot)

Kurzwahl:

interne Durchwahl ohne LED-Status

Individuelle Kurzwahl:

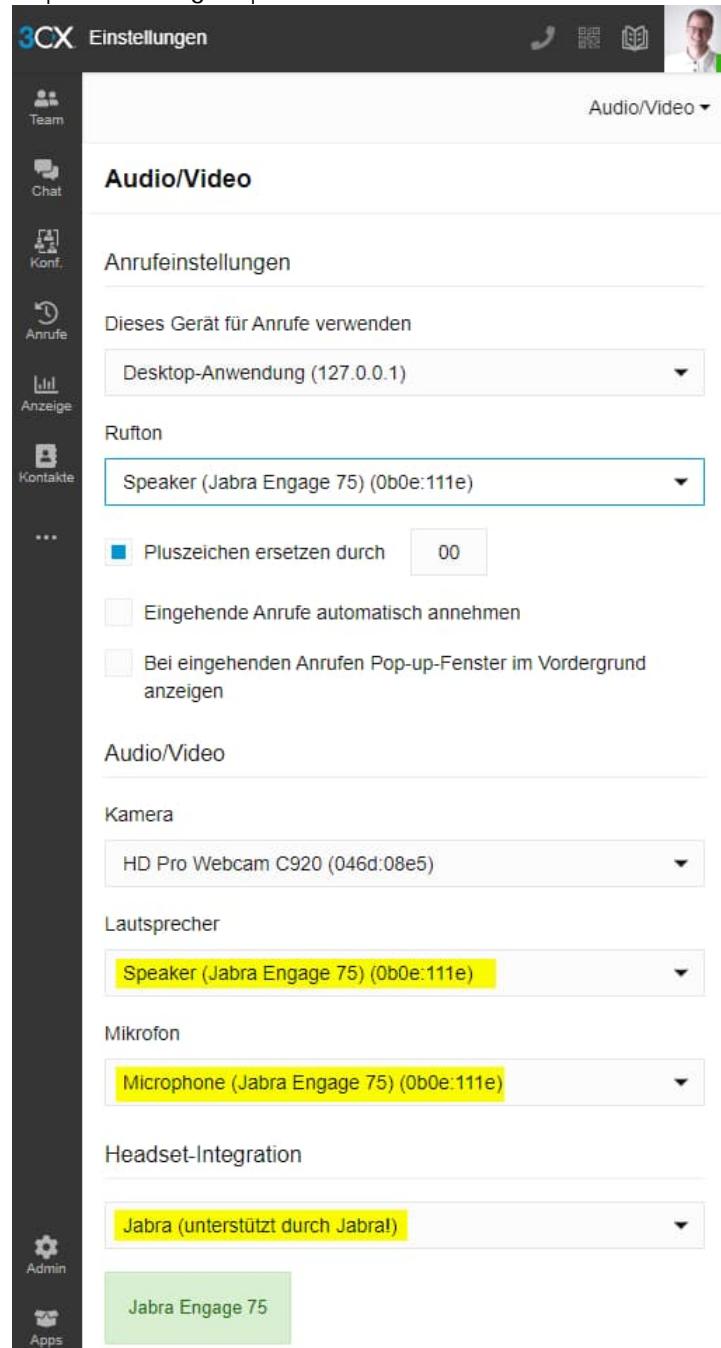
externe Nummer (ist immer ohne LED-Status)

Die Tasten werden beim Endgerät über Nacht automatisch aktualisiert/übertragen.

Alternativ kann man am Endgerät auch einen Neustart machen, damit die Provisionierung sofort erfolgt: **## am Snom-Telefon eingeben

Headset-Einstellungen hinterlegen

... | Einstellungen | Audio/Video



The screenshot shows the 3CX Einstellungen (Settings) interface with the 'Audio/Video' tab selected. The left sidebar includes icons for Team, Chat, Konf., Anrufe, Anzeige, Kontakte, and Admin/Apps. The main content area is titled 'Audio/Video' and contains the following sections:

- Anrufeinstellungen**
 - Dieses Gerät für Anrufe verwenden: Desktop-Anwendung (127.0.0.1)
 - Rufton: Speaker (Jabra Engage 75) (0b0e:111e)
 - Pluszeichen ersetzen durch: 00
 - Eingehende Anrufe automatisch annehmen
 - Bei eingehenden Anrufen Pop-up-Fenster im Vordergrund anzeigen
- Audio/Video**
 - Kamera: HD Pro Webcam C920 (046d:08e5)
 - Lautsprecher: Speaker (Jabra Engage 75) (0b0e:111e)
 - Mikrofon: Microphone (Jabra Engage 75) (0b0e:111e)
 - Headset-Integration: Jabra (unterstützt durch Jabra!)

Diese Headset-Einstellungen sind nur relevant, falls die Software als PC-Client (ohne Hardwaretelefon) verwendet wird.

Smartphone-App

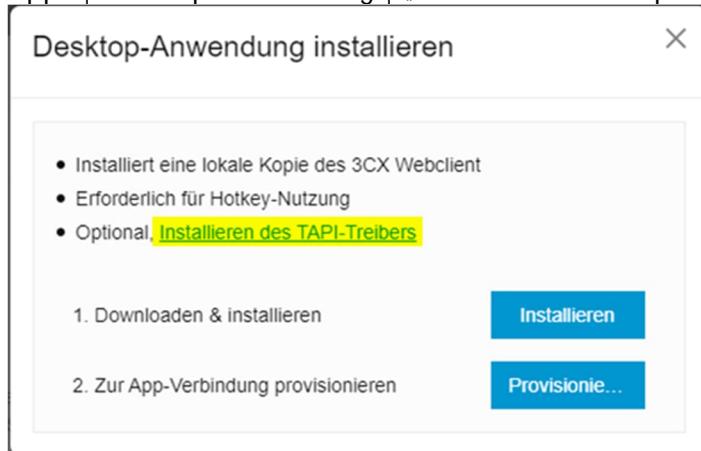
- 1) 3CX App am Smartphone installieren
- 2) 3CX App am Smartphone öffnen
- 3) QR-Code via 3CX Desktop App oder Webclient einscannen



Optional | Installation Tapi-Treiber

Tapi-Treiber downloaden

Apps | Desktop-Anwendung | „Installieren des Tapi-Treibers“ anklicken

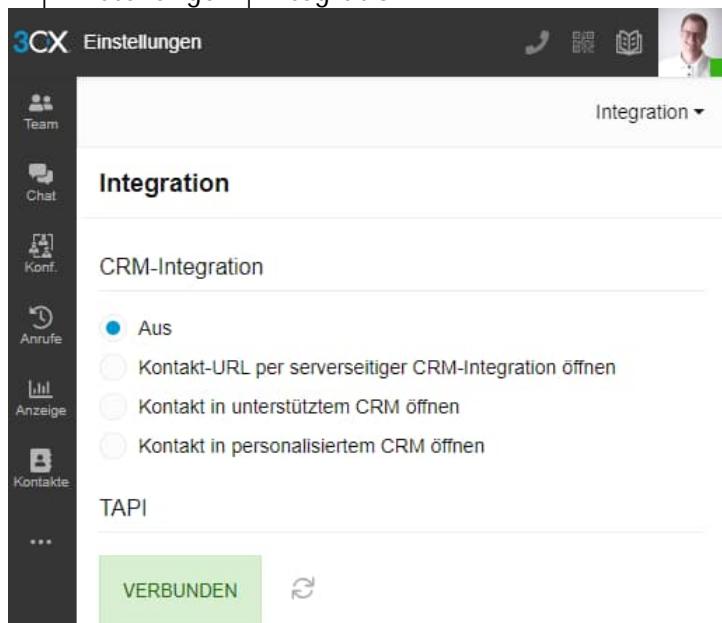


Tapi-Treiber installation

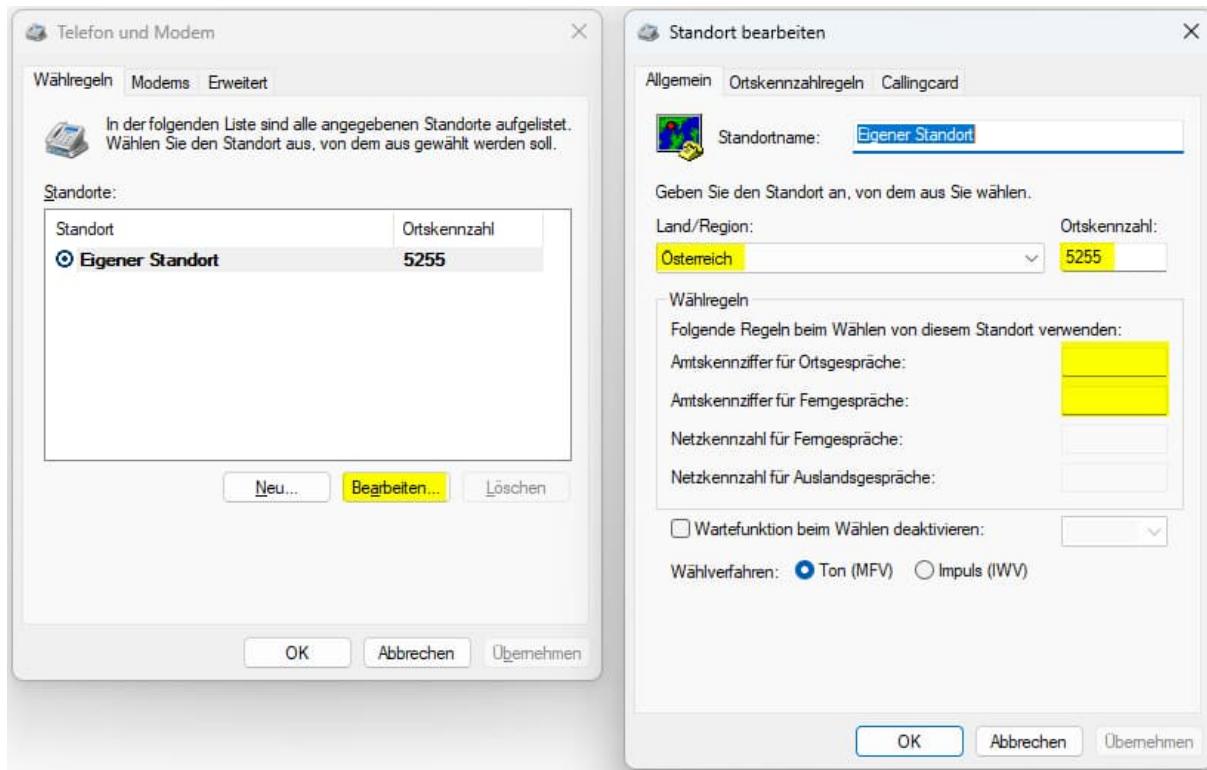
Installationsanleitung 3CX: <https://www.3cx.com/docs/installing-multi-line-tapi/>

Tapi-Integration kontrollieren

... | Einstellungen | Integration



Windows Telefon und Modemeinstellungen kontrollieren



Ortskennzahl = Vorwahl ohne 0 (Bsp Umhausen: 5255)