

3CX Desktop App | Installation Windows Client

Begrüßungsmail öffnen



Telefon-Nebenstelle

Hallo Roland,

diese E-Mail enthält wichtige Informationen zu Ihrem 3CX-Konto. Lesen Sie diese daher aufmerksam und bewahren Sie sie gut auf.



Ihre Nebenstelle

- Ihre Nebenstellen-Nummer ist 00
- Der PIN Ihrer Nebenstelle ist 8151
- Rufen Sie Ihre Mailbox ab, indem Sie 99 wählen und Ihren PIN eingeben

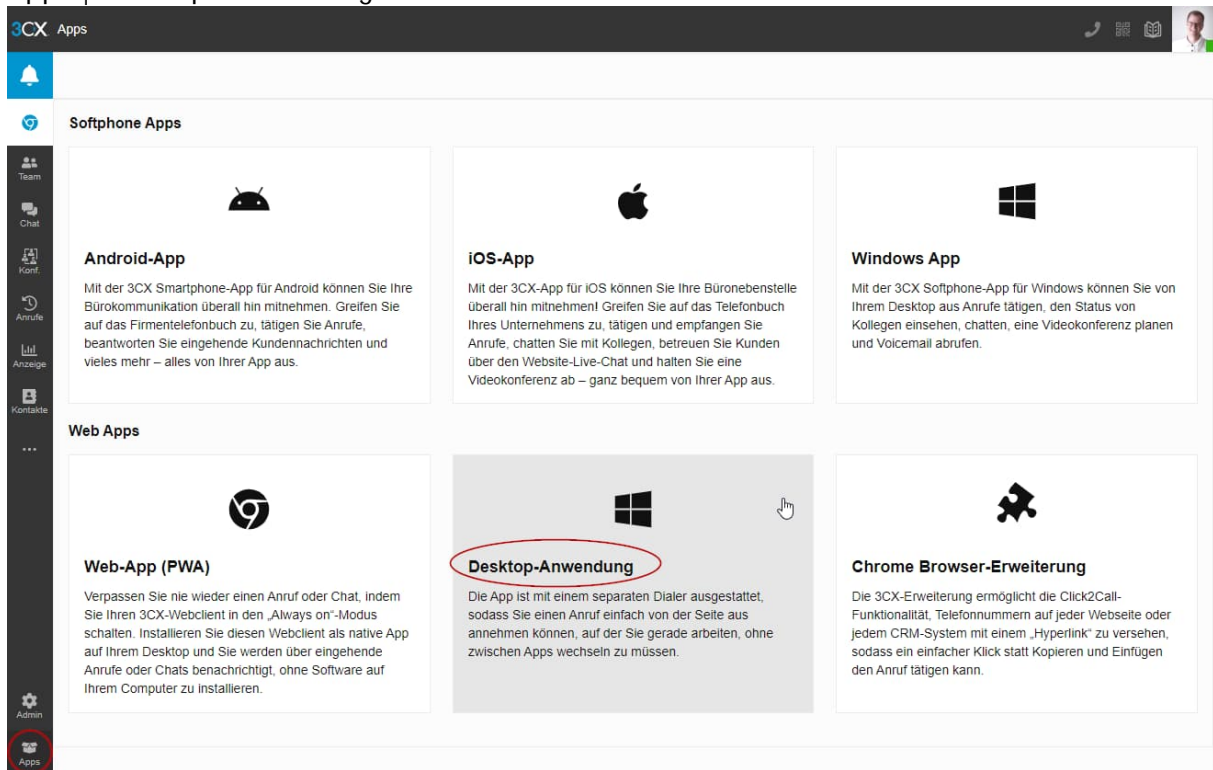
Login für Ihren Webclient

- [https://\[redacted\]3cx.at/webclient](https://[redacted]3cx.at/webclient)
- Nutzen Sie für den Login 00 und [Passwort Reset](#)

Falls Passwort bekannt: Webclient-Link öffnen → Login mit Durchwahlnummer & Passwort
Ansonsten bitte vorweg „Passwort Reset“ durchführen

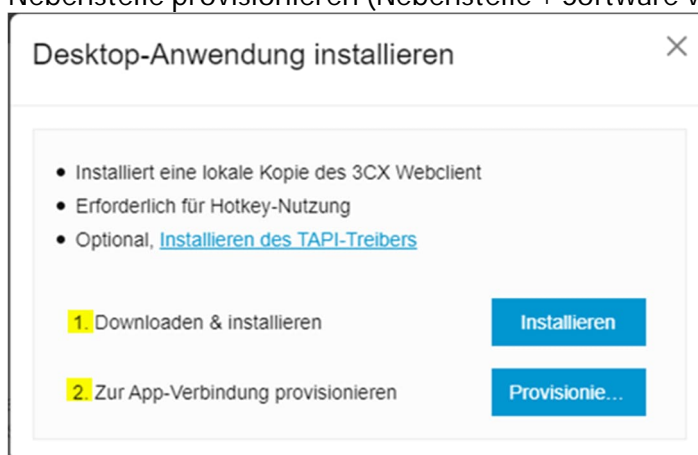
Installationsdatei (Desktop-Anwendung) downloaden

Apps | Desktop-Anwendung



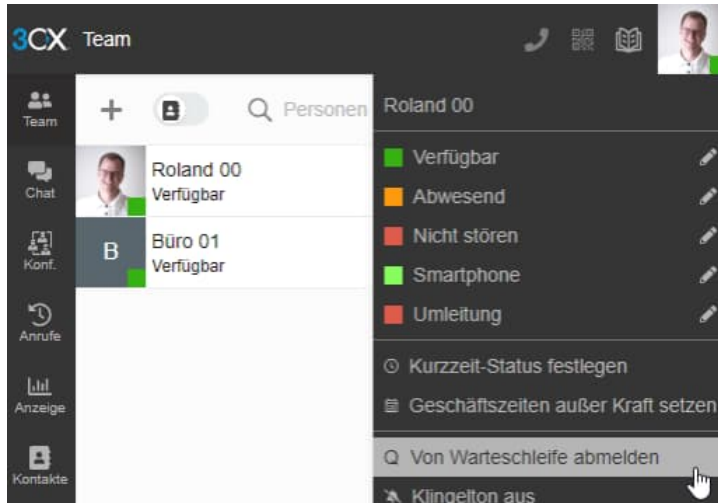
Installieren und anschließend Provisionieren

1. Software downloaden + installieren
2. Nebenstelle provisionieren (Nebenstelle + Software verbinden)



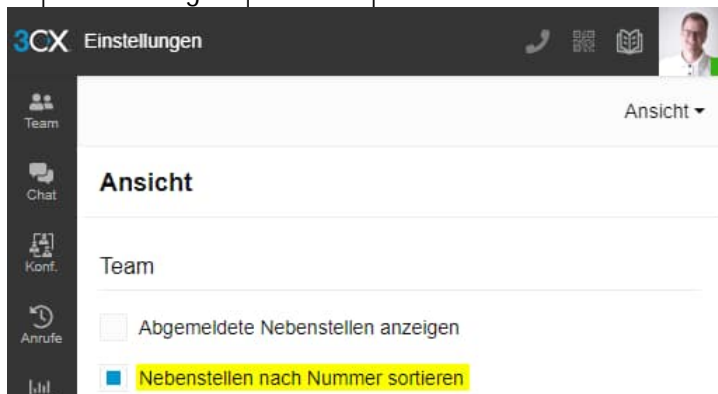
3CX Desktop App | Konfiguration & Einstellungen

Warteschleife-Funktion → an/abmelden



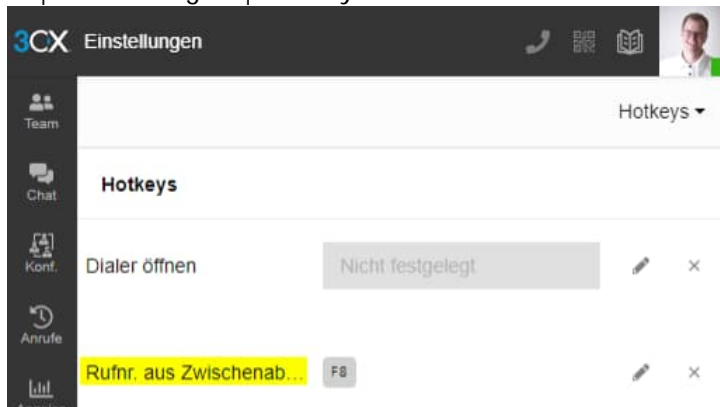
Sortierung nach Durchwahlnummer anstatt nach Namen

... | Einstellungen | Ansicht | Team



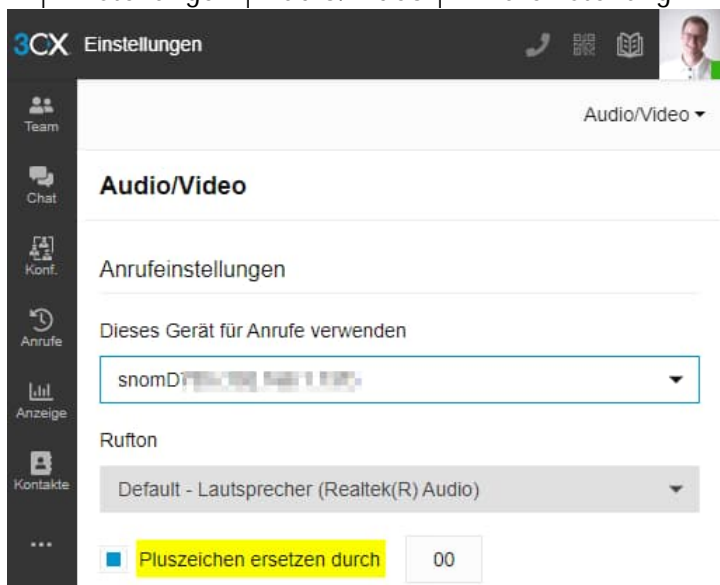
Hotkey für „Rufnummer aus Zwischenablage“ hinterlegen

... | Einstellungen | Hotkeys → zB F8



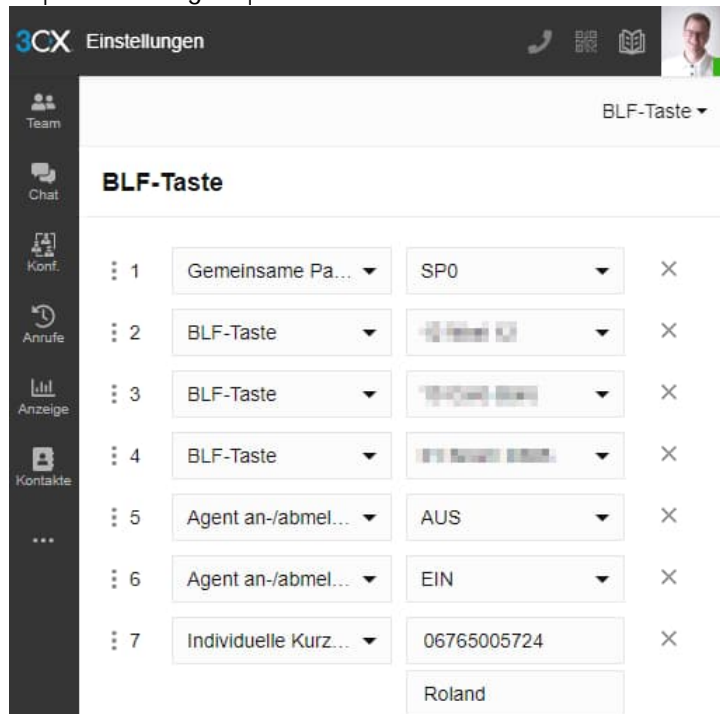
Anpassung Anrufeinstellung PC-Client

... | Einstellungen | Audio/Video | Anrufeinstellung → Pluszeichen ersetzen



Tastenprogrammierung am Endgerät bzw. Softclient

... | Einstellungen | BLF-Taste



BLF-Taste:

interne Durchwahl inkl. LED-Status (grün & rot)

Kurzwahl:

interne Durchwahl ohne LED-Status

Individuelle Kurzwahl:

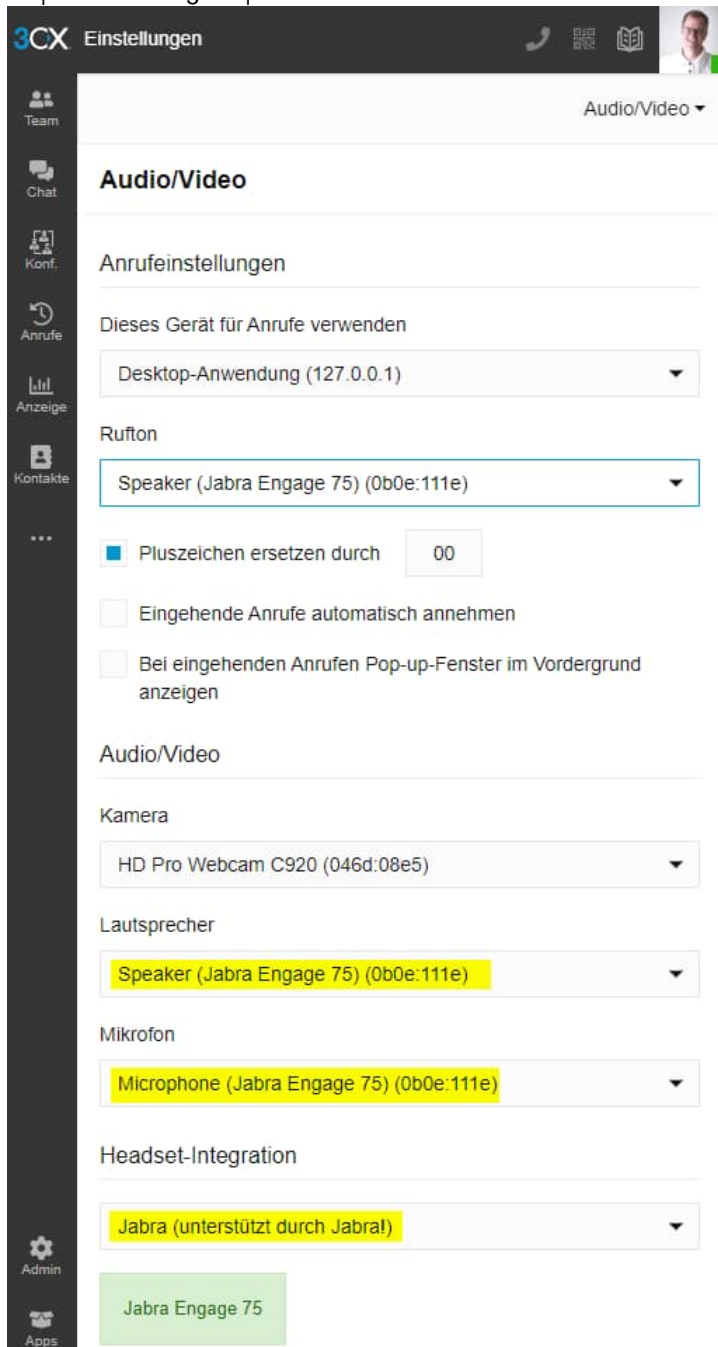
externe Nummer (ist immer ohne LED-Status)

Die Tasten werden beim Endgerät über Nacht automatisch aktualisiert/übertragen.

Alternativ kann man am Endgerät auch einen Neustart machen, damit die Provisionierung sofort erfolgt: **## am Snom-Telefon eingeben

Headset-Einstellungen hinterlegen

... | Einstellungen | Audio/Video



The screenshot shows the 3CX settings interface. The top bar includes the 3CX logo, the title 'Einstellungen', and icons for phone, chat, and a user profile. A sidebar on the left contains icons for Team, Chat, Konf., Anrufe, Anzeige, Kontakte, and Admin. The main content area is titled 'Audio/Video' and contains several sections: 'Anrufeinstellungen' with a dropdown for 'Dieses Gerät für Anrufe verwenden' (set to 'Desktop-Anwendung (127.0.0.1)') and a dropdown for 'Rufton' (set to 'Speaker (Jabra Engage 75) (0b0e:111e)'); a section with checkboxes for 'Pluszeichen ersetzen durch 00', 'Eingehende Anrufe automatisch annehmen', and 'Bei eingehenden Anrufen Pop-up-Fenster im Vordergrund anzeigen'; 'Audio/Video' settings with a 'Kamera' dropdown (set to 'HD Pro Webcam C920 (046d:08e5)') and a 'Lautsprecher' dropdown (set to 'Speaker (Jabra Engage 75) (0b0e:111e)'); 'Mikrofon' settings with a dropdown (set to 'Microphone (Jabra Engage 75) (0b0e:111e)'); and 'Headset-Integration' with a dropdown (set to 'Jabra (unterstützt durch Jabra!)') and a green button labeled 'Jabra Engage 75'.

Diese Headset-Einstellungen sind nur relevant, falls die Software als PC-Client (ohne Hardwaretelefon) verwendet wird.

Smartphone-App

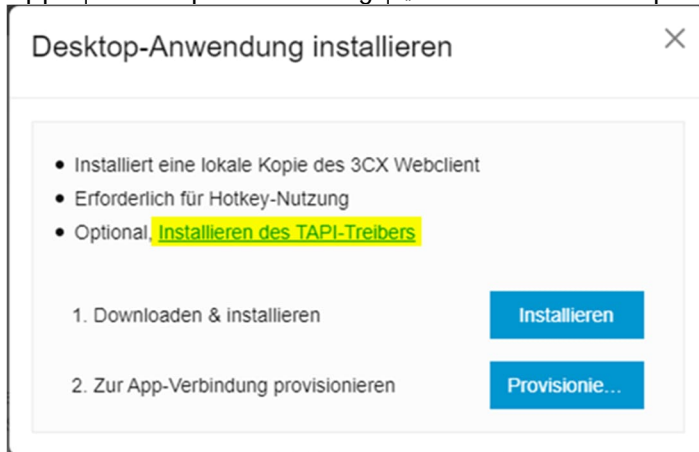
- 1) 3CX App am Smartphone installieren
- 2) 3CX App am Smartphone öffnen
- 3) QR-Code via 3CX Desktop App oder Webclient einscannen



Optional | Installation Tapi-Treiber

Tapi-Treiber downloaden

Apps | Desktop-Anwendung | „Installieren des Tapi-Treibers“ anklicken

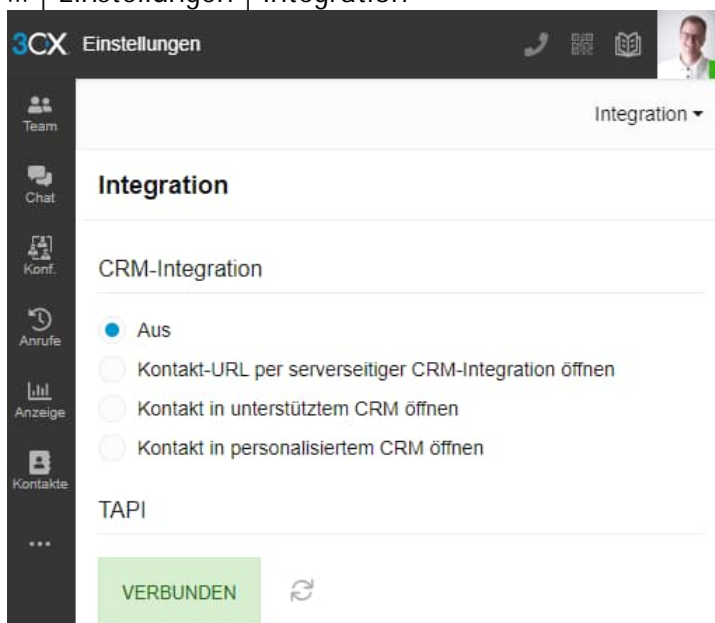


Tapi-Treiber installation

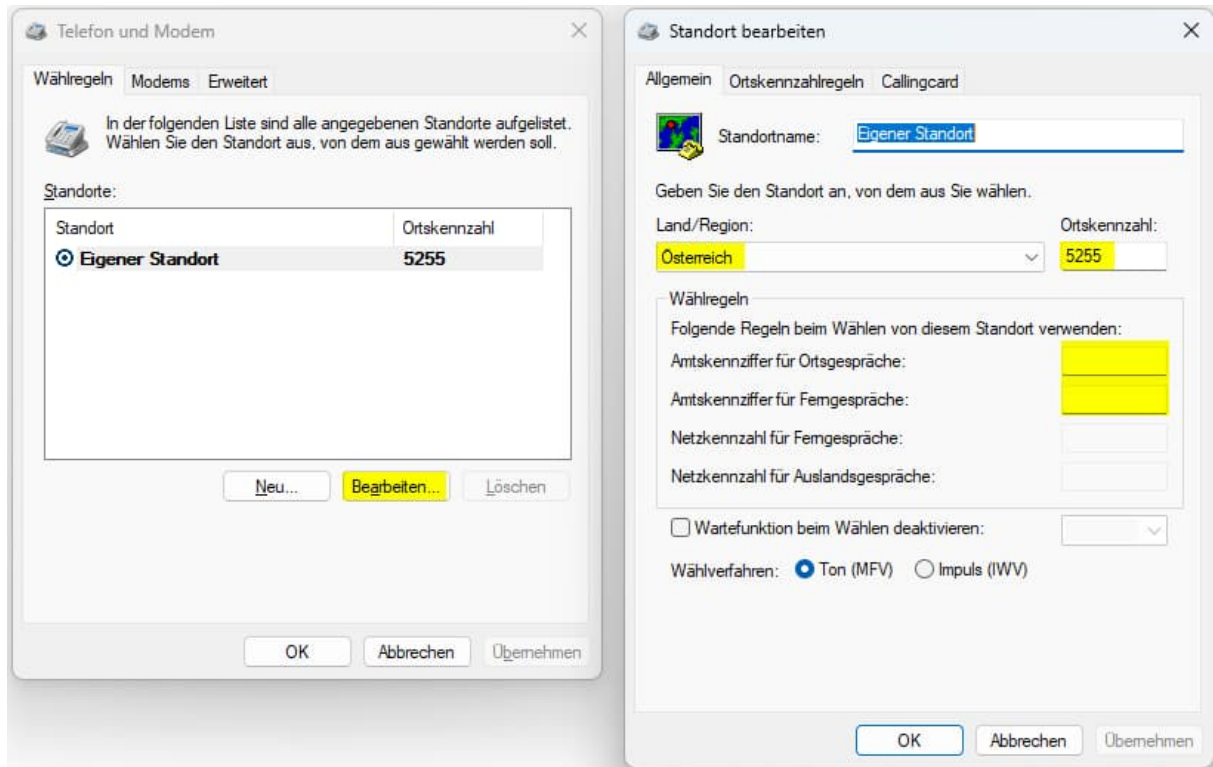
Installationsanleitung 3CX: <https://www.3cx.com/docs/installing-multi-line-tapi/>

Tapi-Integration kontrollieren

... | Einstellungen | Integration



Windows Telefon und Modemeinstellungen kontrollieren



Ortskennzahl = Vorwahl ohne 0 (Bsp Umhausen: 5255)