

3CX Webclient | Installation PWA

Anleitung / Info laut 3CX-Website: <https://www.3cx.de/benutzerhandbuch/webclient/>

## Webclient öffnen

**HOCOM**  
VOIP.TIROL

Telefon-Nebenstelle

Hallo Roland,

mit dieser E-Mail erhalten Sie wichtige Informationen zu Ihrem 3CX Benutzerkonto. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Angaben zur Kontoeinrichtung. Speichern Sie diese Nachricht, falls Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal benötigen sollten. Weiterführende Informationen zur Verwendung der 3CX Telefonanlage finden Sie online im [3CX-Benutzerhandbuch](#).

Richten Sie Ihr 3CX Benutzerkonto ein, und melden Sie sich an:

---

**PASSWORT RESET**

Legen Sie die Zugangsdaten für Ihr 3CX Benutzerkonto fest, indem Sie Ihre Nebenstellennummer █ und Ihr Passwort angeben.

Ihre Konto- und Nebenstelleninformationen

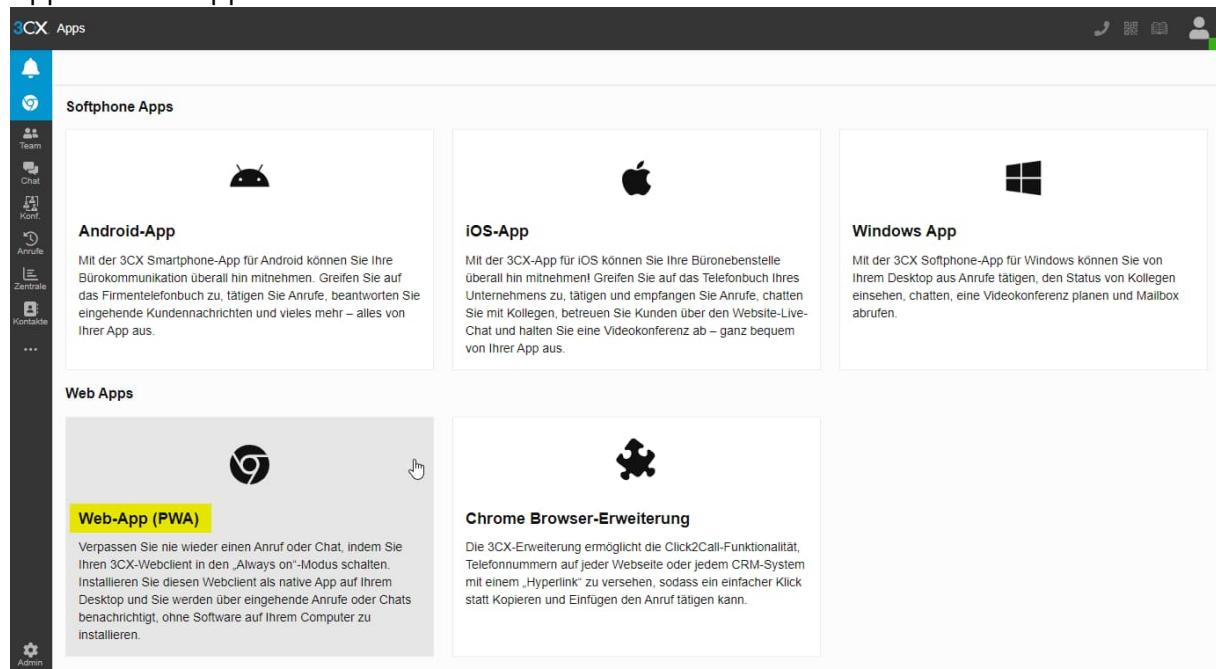
---

- Nebenstellennummer: █
- Login 3CX Webclient: █

Falls Passwort bekannt: WebClient-Link öffnen → Login mit Durchwahlnummer & Passwort  
Ansonsten bitte vorweg „Passwort Reset“ durchführen

## Installation PWA (Anleitung Chrome-Erweiterung)

Apps → Web Apps → PWA installieren



**Softphone Apps**

**Android-App**  
Mit der 3CX Smartphone-App für Android können Sie Ihre Bürokommunikation überall hin mitnehmen. Greifen Sie auf das Telefonbuch Ihres Firmentelefonbuch zu, tätigen Sie Anrufe, beantworten Sie eingehende Kundennachrichten und vieles mehr – alles von Ihrer App aus.

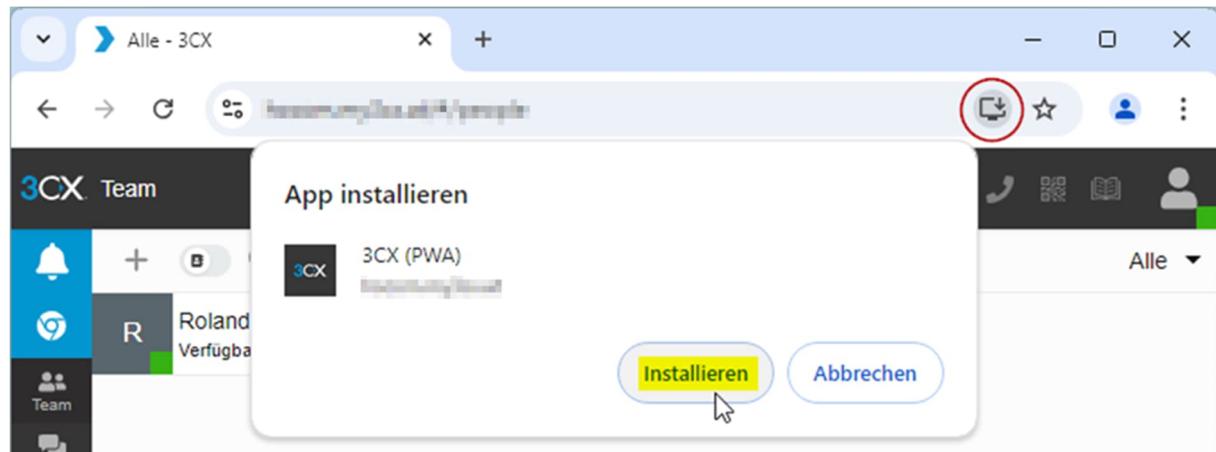
**iOS-App**  
Mit der 3CX-App für iOS können Sie Ihre Bürobasisstation überall hin mitnehmen. Greifen Sie auf das Telefonbuch Ihres Unternehmens zu, tätigen Sie Anrufe, chatten Sie mit Kollegen, betreuen Sie Kunden über den Website-Live-Chat und halten Sie eine Videokonferenz ab – ganz bequem von Ihrer App aus.

**Windows App**  
Mit der 3CX Softphone-App für Windows können Sie von Ihrem Desktop aus Anrufe tätigen, den Status von Kollegen einsehen, chatten, eine Videokonferenz planen und Mailbox abrufen.

**Web Apps**

**Web-App (PWA)**  
Verpassen Sie nie wieder einen Anruf oder Chat, indem Sie Ihren 3CX-Webclient in den „Always on“-Modus schalten. Installieren Sie diesen Webclient als native App auf Ihrem Desktop und Sie werden über eingehende Anrufe oder Chats benachrichtigt, ohne Software auf Ihrem Computer zu installieren.

Oder direkt in der Adressleiste

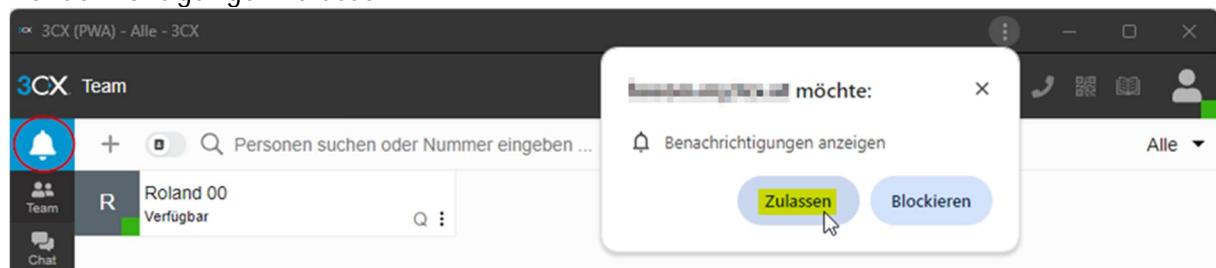


**App installieren**

3CX (PWA)

**Installieren**   **Abbrechen**

Benachrichtigungen zulassen



3CX (PWA) - Alle - 3CX

3CX Team

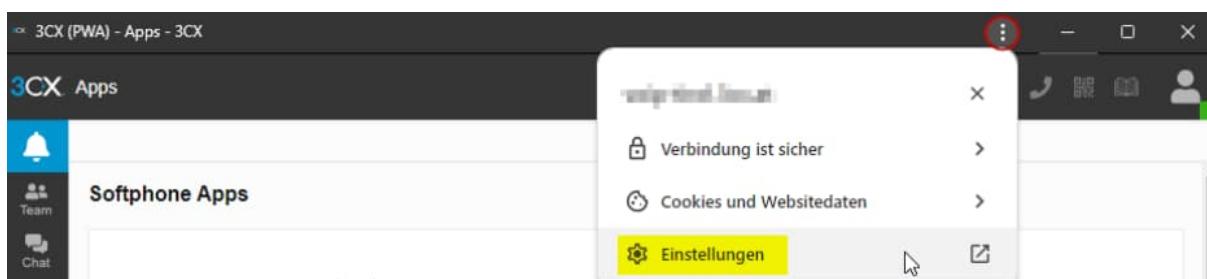
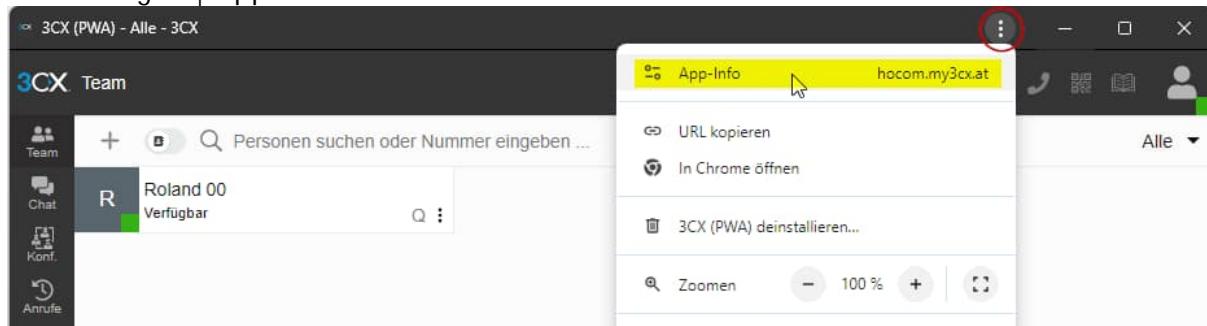
Personen suchen oder Nummer eingeben ...

Roland 00  
Verfügbar

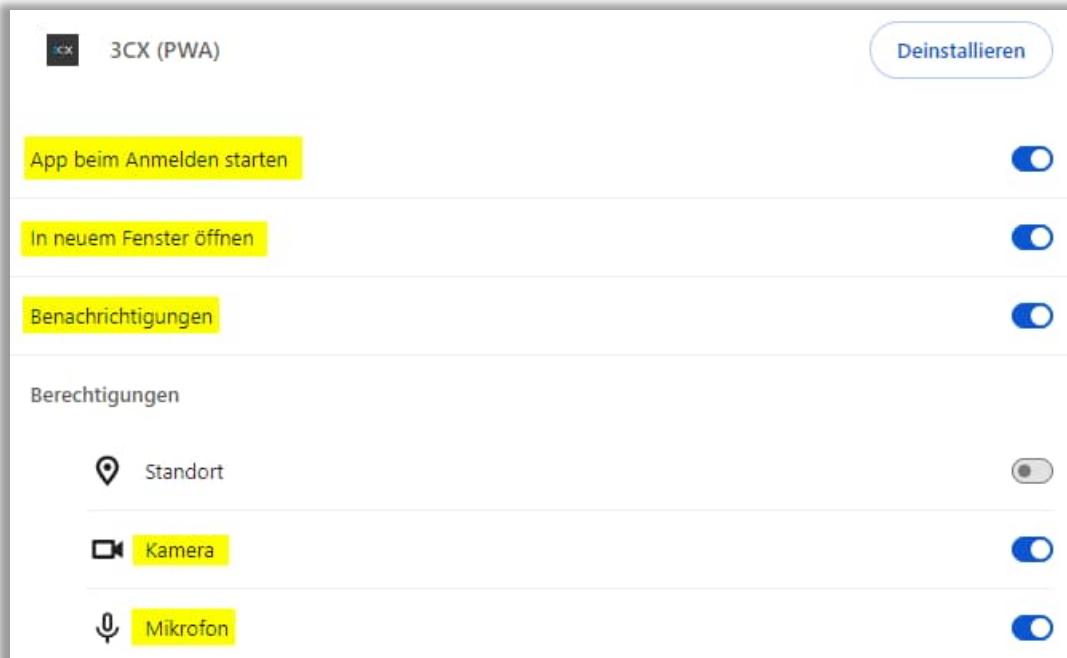
möchte:  
Benachrichtigungen anzeigen

**Zulassen**   **Blockieren**

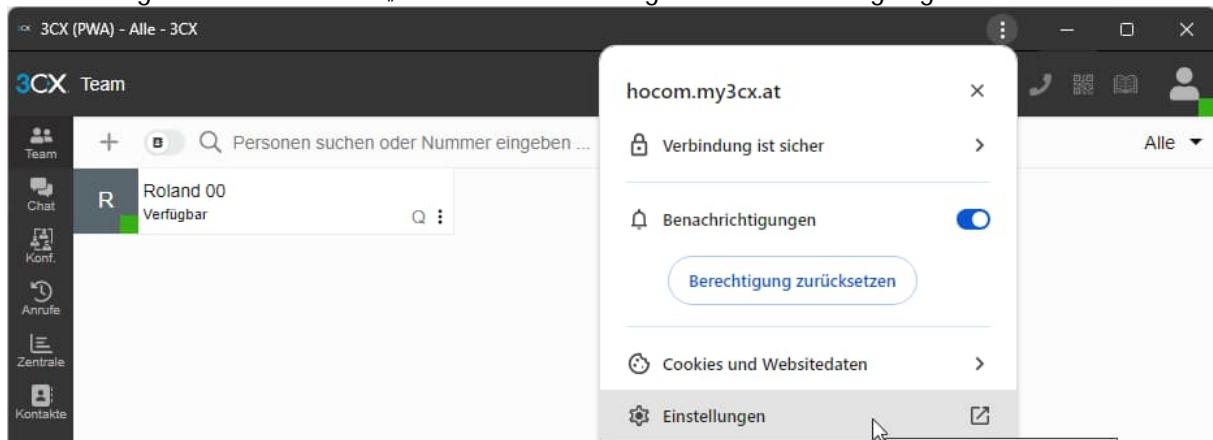
## Einstellungen | App-Info öffnen



## App-Einstellungen kontrollieren



Einstellungen bearbeiten → „Weitere Einstellungen und Berechtigungen“



## Berechtigungseinstellungen

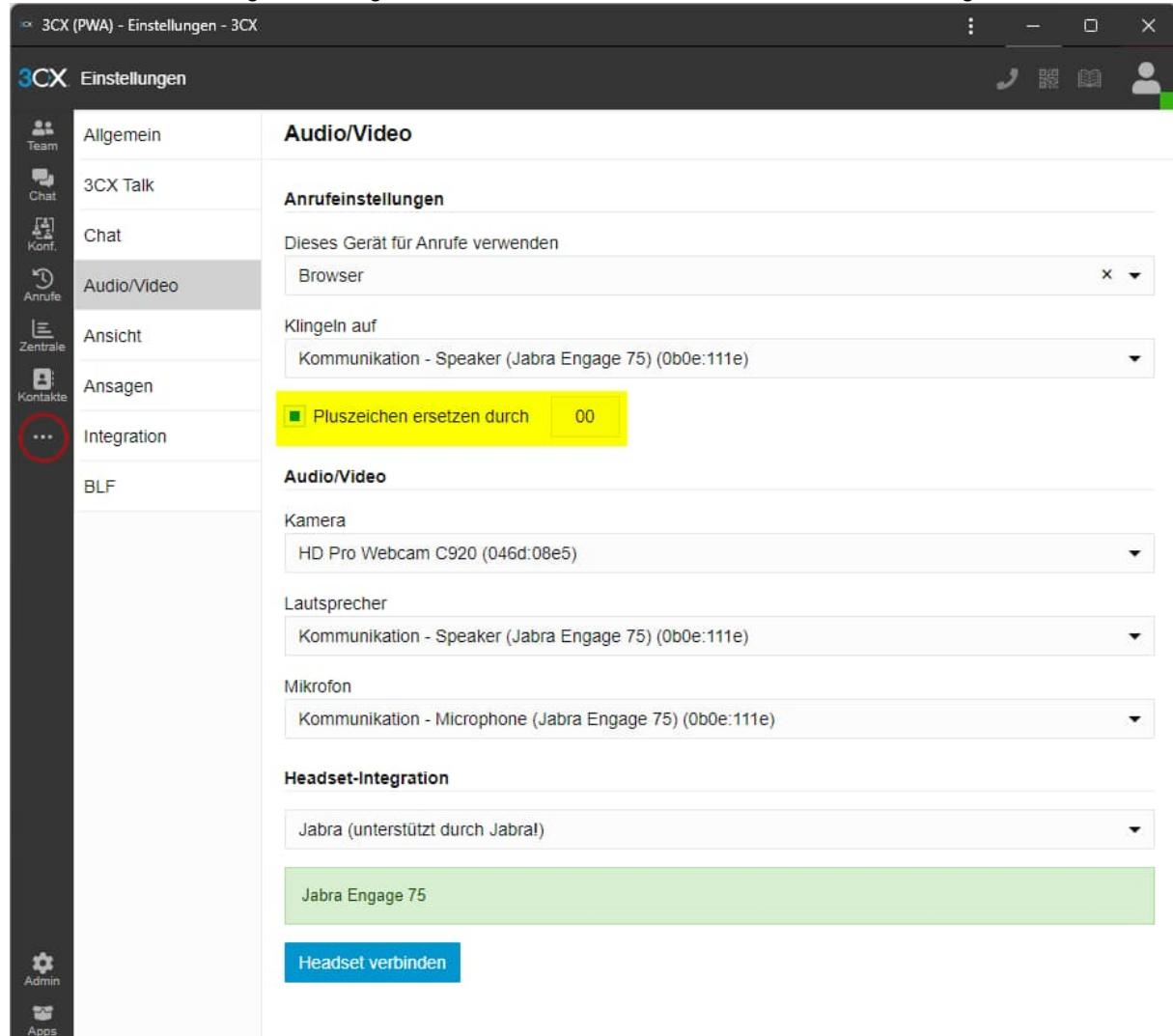
### Berechtigungen

[Berechtigungen zurücksetzen](#)

 Standort	<a href="#">Blockieren</a>
 Kamera	<a href="#">Zulassen</a>
 Mikrofon	<a href="#">Zulassen</a>
 Bewegungssensoren	<a href="#">Zulassen (Standard)</a>
 Benachrichtigungen	<a href="#">Zulassen</a>
 JavaScript	<a href="#">Zulassen (Standard)</a>
 Bilder	<a href="#">Zulassen (Standard)</a>
 Pop-ups und Weiterleitungen	<a href="#">Zulassen</a>

## Einstellungen | Audio/Video (Headset)

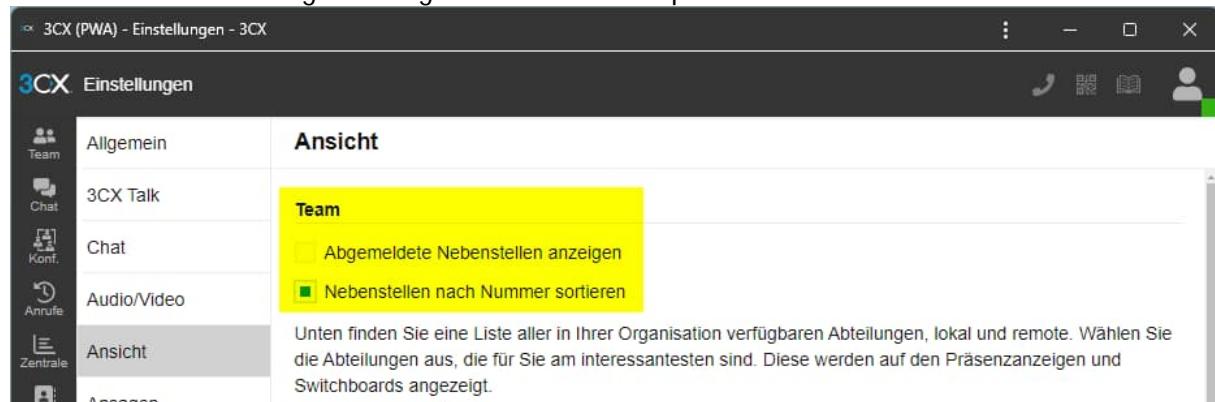
Pluszeichen ersetzen durch „00“ aktivieren  
 Headset-Einstellungen festlegen → nicht die „Standard-Windows-Einstellungen“ verwenden



The screenshot shows the 3CX (PWA) - Einstellungen interface with the "Audio/Video" tab selected. In the "Anrufeinstellungen" section, there is a checkbox labeled "Pluszeichen ersetzen durch" followed by a text input field containing "00". This field is highlighted with a yellow background. Below this, under the "Audio/Video" section, are settings for Kamera (HD Pro Webcam C920), Lautsprecher (Kommunikation - Speaker (Jabra Engage 75)), and Mikrofon (Kommunikation - Microphone (Jabra Engage 75)). In the "Headset-Integration" section, "Jabra" is listed as supported, and "Jabra Engage 75" is selected, highlighted with a green background. A blue button labeled "Headset verbinden" is at the bottom.

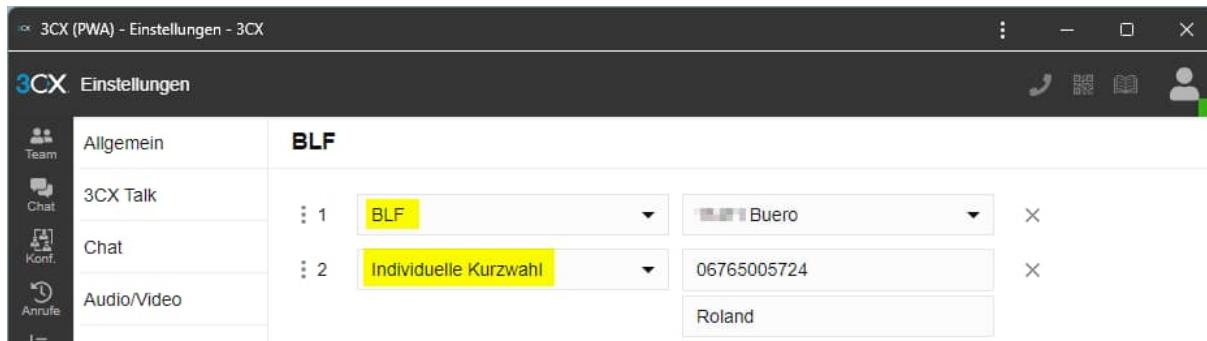
## Einstellungen | Ansicht

Nebenstellensortierung + Anzeige nach Wunsch anpassen



The screenshot shows the 3CX (PWA) - Einstellungen interface with the "Ansicht" tab selected. In the "Team" section, there is a checkbox labeled "Abgemeldete Nebenstellen anzeigen" and another checkbox labeled "Nebenstellen nach Nummer sortieren", both of which are checked and highlighted with a yellow background. Below this, a text area provides instructions for managing department lists: "Unten finden Sie eine Liste aller in Ihrer Organisation verfügbaren Abteilungen, lokal und remote. Wählen Sie die Abteilungen aus, die für Sie am interessantesten sind. Diese werden auf den Präsenzanzeigen und Switchboards angezeigt."

## Einstellungen | BLF



The screenshot shows the 3CX PWA Einstellungen interface with the BLF tab selected. There are three entries listed:

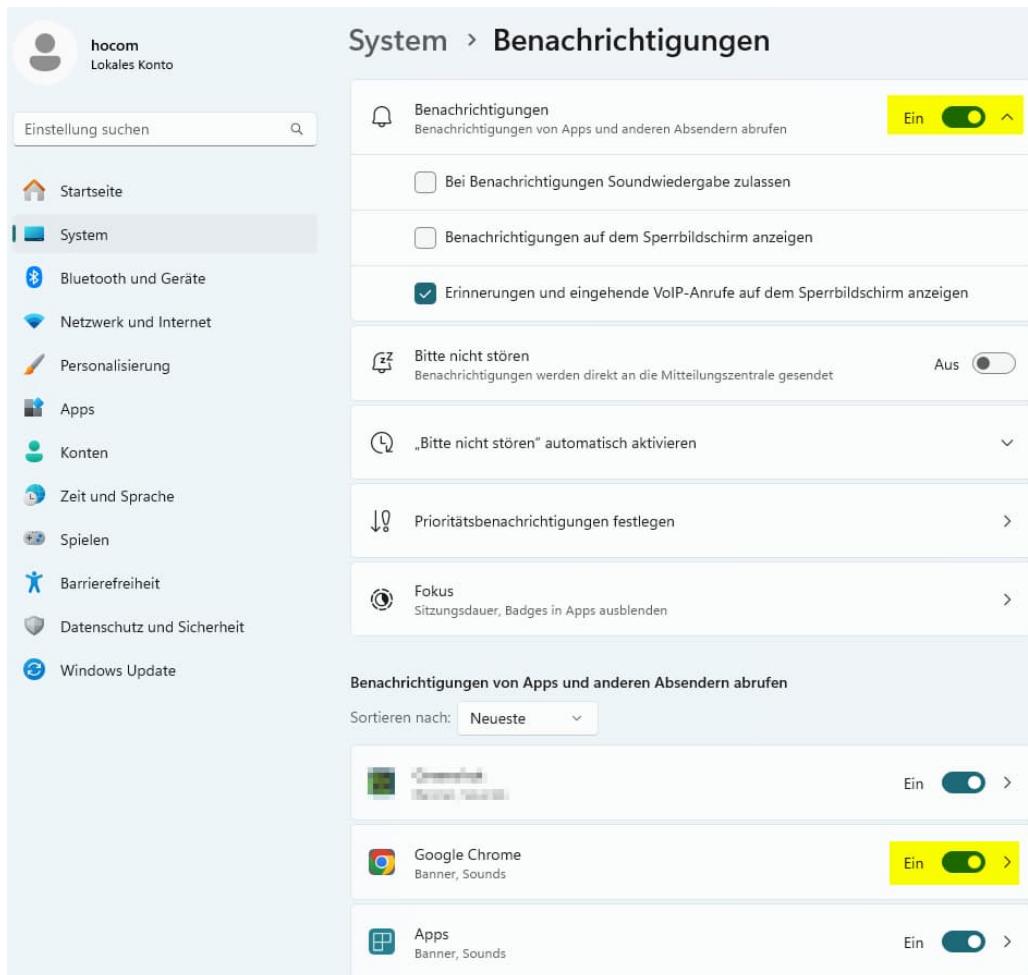
- : 1 BLF (highlighted in yellow)
- : 2 Individuelle Kurzwahl (highlighted in yellow)
- Roland

**BLF-Taste:**  
interne Durchwahl inkl. LED-Status (grün & rot)

**Kurzwahl:**  
interne Durchwahl ohne LED-Status

**Individuelle Kurzwahl:**  
externe Nummer (ist immer ohne LED-Status)

## Windows Benachrichtigungen kontrollieren



The screenshot shows the Windows Settings System > Benachrichtigungen page.

**Benachrichtigungen:** Ein (Enabled)

- Bei Benachrichtigungen Soundwiedergabe zulassen
- Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm anzeigen
- Erinnerungen und eingehende VoIP-Anrufe auf dem Sperrbildschirm anzeigen

**Bitte nicht stören:** Aus (Disabled)

**„Bitte nicht stören“ automatisch aktivieren:** ▾

**Prioritätsbenachrichtigungen festlegen:** ▾

**Fokus:** ▾

**Benachrichtigungen von Apps und anderen Absendern abrufen:**

Sortieren nach: Neueste

	Greenlock Neuer Vorschlag	Ein <input checked="" type="checkbox"/> ▾
	Google Chrome Banner, Sounds	Ein <input checked="" type="checkbox"/> ▾
	Apps Banner, Sounds	Ein <input checked="" type="checkbox"/> ▾